

COMMANDE DE RACCORDEMENT TELEPHONIQUE ANALOGIQUE

MODIFICATION DEPLACEMENT SUPPRESSION

Partie réservée à P&TLuxembourg

N° client _____

N° compte _____

N° commande _____

■ INFO CLIENT

Nom et prénom ou raison sociale

Je suis déjà client des P&TLuxembourg avec le numéro téléphonique suivant

 Votre compte P&TLuxembourg (inscrit sur l'entête de votre facture/extrait de compte des Télécommunications)

■ ADRESSES

■ ADRESSE ACTUELLE

N° et rue Code postal et localité

■ **ADRESSE DE FACTURATION** (MODIFICATION OU DEPLACEMENT) / **ADRESSE POUR LE DECOMPTE FINAL** (SUPPRESSION) Idem adresse actuelle

N° et rue Code postal et localité

■ GESTION RENDEZ-VOUS

Personne de contact E-mail

N° tél (fixe et/ou GSM)

■ DÉTAILS DE LA DEMANDE

■ MODIFICATION DE RACCORDEMENT(S) TELEPHONIQUE(S)

Numéro(s)

Toutes les modifications d'installations téléphoniques nécessitant l'intervention d'une équipe des P&TLuxembourg sur les lieux sont exécutées aux frais réels.

Il existe une connexion LuxDSL sur une des lignes téléphoniques à modifier oui non

 Si oui, LuxDSL est installé sur la ligne dont le numéro est

Adresse du (des) raccordement(s) à modifier Idem adresse actuelle

 N° et rue Code postal et localité Etage/Appartement

Modification(s) à effectuer:

Déplacement de prise(s) ou accessoire(s) ou d'un appareil téléphonique mural

Adjonction ou suppression de prise(s) ou d'accessoire(s) téléphonique(s)

Modification de l'état de publication du numéro d'appel existant: ¹

- Ne plus publier le numéro d'appel existant
- Publier / modifier¹ le numéro d'appel existant dans les Wäiss Säiten (Annuaire officiel des P&TLuxembourg)
 → remplissez le formulaire "Inscription Annuaire officiel de P&TLuxembourg"

Echange du numéro d'appel existant contre un nouveau numéro d'appel qui sera: ¹

- publié (Annuaire & Renseignement) → remplissez le formulaire "Inscription Annuaire officiel de P&TLuxembourg"
- non-inscrit (numéro non-inscrit dans l'Annuaire mais divulgué par le Service Renseignement)
- non-publié (numéro ni inscrit dans l'Annuaire, ni divulgué par le Service Renseignement)

Autres (à spécifier s.v.p.)

.....
.....
.....

¹ veuillez biffer la mention inutile

■ DEPLACEMENT DE RACCORDEMENT(S) TELEPHONIQUE(S) VERS UNE NOUVELLE ADRESSE

Le sousigné désire faire déplacer son (ses) raccordement(s) téléphonique(s) désigné(s) par le(s) numéro(s) ci-dessous:

Numéro(s)

Il existe une connexion LuxDSL sur une des lignes téléphoniques à déplacer oui non

Si oui, LuxDSL est installé sur la ligne dont le numéro est:

Date de déplacement souhaitée / /

Nouvelle adresse d'installation (nouvelle adresse ou autre appartement dans le même immeuble):

N° et rue Code postal et localité Etage/Appartement

Ancien résident/propriétaire à cette adresse → cette information permet d'accélérer la mise en service de votre raccordement!

Nom et prénom Ancien n° de téléphone

Publication du (des) numéro(s) téléphonique(s):

- Numéro publié (Annuaire & Renseignement) → veuillez remplir le formulaire "Inscription Annuaire officiel de P&TLuxembourg"
- Numéro non-inscrit (numéro non-inscrit dans l'Annuaire mais divulgué par le Service Renseignement)
- Numéro non-publié (numéro ni inscrit dans l'Annuaire, ni divulgué par le Service Renseignement)

Important: Lors d'un déplacement, l'abonné emmènera ses appareils téléphoniques à la nouvelle adresse. De nouveaux appareils téléphoniques peuvent être achetés auprès d'une Téléboutique des P&TLuxembourg. Si au moment du départ de votre ancienne adresse, le(s) raccordement(s) téléphonique(s) y fonctionne(nt) toujours, n'oubliez pas de le(s) faire bloquer en téléphonant au 12 420 en précisant bien qu'il s'agit d'un déplacement (service gratuit), sinon vous risquez de devoir payer, le cas échéant, les communications téléphoniques de votre successeur dans les locaux de votre ancienne adresse.

■ SUPPRESSION DE RACCORDEMENT(S) TELEPHONIQUE(S)

Le sousigné désire faire supprimer son (ses) raccordement(s) téléphonique(s) désigné(s) par le(s) numéro(s) ci-dessous:

Numéro(s)

Il existe une connexion LuxDSL sur une des lignes téléphoniques à supprimer oui non

Si oui, LuxDSL est installé sur la ligne dont le numéro est:

Date de suppression souhaitée / /

Adresse actuelle du (des) raccordement(s) à supprimer:

N° et rue Code postal et localité Etage/Appartement

Important:

- si au moment du départ de votre ancienne adresse, le(s) raccordement(s) téléphonique(s) y fonctionne(nt) toujours, n'oubliez pas de le(s) faire bloquer en téléphonant au 12 420 en précisant bien qu'il s'agit d'une suppression (service gratuit) sinon vous risquez de devoir payer, le cas échéant, les communications téléphoniques de votre successeur dans les locaux de votre ancienne adresse
- si vous n'êtes pas titulaire du (des) raccordement(s) téléphonique(s) spécifié(s) ci-avant, veuillez joindre une pièce attestant votre qualité de mandataire (acte de décès du titulaire, divorce, ...).

Attention!

Le déplacement ou la suppression d'un raccordement téléphonique est à demander au moins deux semaines à l'avance.

Les données fournies sur la présente font l'objet d'un traitement informatique conformément aux dispositions de la loi modifiée du 31.03.1979 réglementant l'utilisation des données nominatives dans les traitements informatiques. Le (La) soussigné(e) déclare avoir lu et approuvé les conditions générales applicables aux services de télécommunication de P&TLuxembourg figurant au verso et les accepte. Il (Elle) en accepte spécialement les clauses 6.4., 6.5., 6.6., 6.7., 12.3. et 17.

Signature* du titulaire Lieu et date

* Pour les firmes et associations, cachet et/ou nom et qualité du signataire

Veuillez renvoyer ce document à P&TLuxembourg à l'adresse ci-dessous

TELEPHONIQUE ANALOGIQUE

P&TLuxembourg • Division des Télécommunications
Centre d'Accueil Clients • L-2999 Luxembourg • www.ept.lu
Tél. gratuit: 12 420 • Fax gratuit: 12 421



INSCRIPTION ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE DU LUXEMBOURG

DE VOS ABONNEMENTS AUPRÈS DE P&TLUXEMBOURG (TLF - FAX - LUXGSM)

Partie réservée à P&TLuxembourg

N° client _____

N° compte _____

N° commande _____

WÄISS SÄITEN - LES PAGES BLANCHES - WHITE PAGES - WEISSE SEITEN

AJOUTER UNE INSCRIPTION

SUPPRIMER UNE INSCRIPTION EXISTANTE

MODIFIER UNE INSCRIPTION EXISTANTE

Prière de cocher la case concernée

INFO CLIENT

Nom et prénom ou raison sociale (en caractères d'imprimerie s.v.p.)

Profession et/ou titre (uniquement abonné privé et profession libérale) (max. 35 caractères)

N° Rue

Code postal Localité

L- _____

Tél.

Fax

LUXGSM

_____ 0 2 1 - _____

_____ 0 2 1 - _____

Veuillez cocher cette case si vous ne désirez pas que les données nominatives du présent document soient cédées à des tiers pour des opérations de marketing direct.

Les données fournies sur la présente font l'objet d'un traitement informatique conformément aux dispositions de la loi modifiée du 31.03.1979 réglementant l'utilisation des données nominatives dans les traitements informatiques. Le (La) soussigné(e) déclare avoir lu et approuvé les conditions générales applicables aux services de télécommunication de P&TLuxembourg figurant au verso et les accepte. Il (Elle) en accepte spécialement l'article 10.

Lieu et date

Signature

(personne physique, et pour société, son représentant légal)

Si vous avez des questions concernant votre **inscription standard gratuite**, veuillez vous adresser à **P&TLuxembourg, Service Annuaire**, Tél.: 4991-5257.

Pour les inscriptions non standard et les insertions publicitaires dans l'Annuaire Téléphonique du Luxembourg,

veuillez vous adresser à Editus Luxembourg S.A. Tél.: 496051-1.

**ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE
DU LUXEMBOURG**

P&TLuxembourg • Division des Télécommunications
Service Annuaire • L-2999 Luxembourg • www.ept.lu • annuaire@ept.lu
Tél.: 4991-5257 • Fax: 4991-5398

